

**AJUSTANDO EL CAMINO**  
**Las políticas públicas**  
**de la Defensoría del Pueblo 1997 – 2000**

**JOSÉ FERNANDO CASTRO CAYCEDO**  
**NELSON CAICEDO RODRÍGUEZ**  
**LUIS FERNANDO MALDONADO GUERRERO**  
**DESIDERIO LÓPEZ NIÑO**

**OCTUBRE 1999**

## **Contenido**

---

	<b>Pág.</b>
<b>Presentación</b> .....	13
<b>I. DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b> .....	17
1.1    Comentarios sobre su origen .....	17
1.2    Organigrama funcional .....	19
<b>II. MAPA LEGAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b> .....	21
2.1    Compromisos previos .....	21
<b>III. POLÍTICAS PÚBLICAS</b> .....	25
3.1    El camino defensorial .....	25
3.2    Formulación de la política de promoción, prevención e intervención en materia de derechos humanos .....	26
3.3    La formulación de la política respecto del desarrollo humano, la pobreza y los derechos humanos .....	33
3.4    La formulación de la política sobre los problemas de la violencia, la guerra y el terrorismo .....	36
3.5    La planeación como acción defensorial .....	39
<b>IV. COHESIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b> .....	43
4.1    IV Encuentro Nacional: Un punto de cambio .....	43
4.1.1    Las secciones de trabajo .....	46
4.1.1.1 <i>Mesa de trabajo sobre violencia intrafamiliar</i> .....	47
4.1.1.2 <i>Mesa de trabajo sobre la seguridad ciudadana</i> .....	50

	<b>Pág.</b>
4.1.1.3 Mesa de trabajo sobre el conflicto armado interno y el D.I.H. ....	53
4.1.1.4 Mesa de trabajo sobre procesos de paz .....	56
4.1.1.5 Mesa de trabajo sobre economía, desarrollo y empleo .....	58
4.1.1.6 Mesa de trabajo sobre política social .....	61
4.1.2 Lo organizacional como acción defensorial	
Mesa de trabajo sobre modelo organizacional .....	64
4.1.2.1 Mesa de trabajo sobre cultura organizacional .....	67
4.1.2.2 Mesa de trabajo sobre plan estratégico .....	72
4.1.2.3 Mesa de trabajo sobre sistemas de información .....	75
4.1.2.4 Mesa de trabajo sobre contratación .....	80
4.1.2.5 Mesa de trabajo sobre aspectos financieros .....	84
4.2 Los encuentros zonales: Consolidando los puntos de cambio .....	89
4.2.1 Encuentro Zona Noroccidental .....	90
4.2.1.1 Trabajando las políticas .....	90
4.2.1.2 Fortaleciendo y ajustando las políticas .....	94
4.2.1.3 Lo administrativo como acción defensorial .....	96
4.2.2 Encuentro Zona Oriental .....	98
4.2.2.1 Lo organizacional como acción defensorial .....	98
4.2.2.2 Trabajando las políticas: Asuntos indígenas .....	101
4.2.2.3 Ajustando las políticas .....	103
4.2.2.4 Aspectos instrumentales .....	105
4.2.3 Encuentro Zona Central .....	106
4.2.3.1 Trabajando las políticas .....	106
4.2.3.2 Derechos económicos, sociales y culturales .....	108
<b>V. AGENDA PARA EL FUTURO:A MANERA DE CONCLUSIÓN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Administración defensorial .....	111